

Số: 583 /TB-UBND

Quảng Lăng, ngày 26 tháng 9 năm 2024

THÔNG BÁO

V/v tăng cường thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Thực hiện công văn số 930/CV-UBND ngày 26/9/2024 của UBND huyện Ân Thi về tăng cường thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Qua theo dõi trên cơ sở kết quả đồng bộ công khai quý I, II, III trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>, UBND xã đề nghị các cán bộ, công chức xã, đặc biệt là bộ phận một cửa xã tăng cường thực hiện các nhóm chỉ số trong Bộ chỉ số dưới đây:

- Công khai minh bạch
- Tiến độ, kết quả giải quyết
- Số hoá hồ sơ
- Cung cấp dịch vụ công trực tuyến
- Mức độ hài lòng

Nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong việc tiếp cận và khai thác thông tin, theo dõi kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia. Đặc biệt, để thực hiện có hiệu quả các nhóm thành phần kết quả cao, UBND xã yêu cầu:

1. Cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả (Một cửa) tập trung thực hiện nghiêm các tiêu chí trong Bộ chỉ số.

2. Căn cứ vào kết quả thực hiện Bộ chỉ số của xã, kết quả đánh giá chung là một trong những tiêu chuẩn xem xét mức độ hoàn thành của xã; xác định trách nhiệm cá nhân, người đứng đầu cơ quan đơn vị trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; ưu tiên xem xét đề bạt, bổ nhiệm, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và xem xét khen thưởng, kỷ luật cán bộ công chức viên chức theo quy định tại Khoản 2 Điều 32 Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ quy định về thực hiện cơ chế Một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

3. Cán bộ, công chức tại Bộ phận Một cửa phải thực hiện nghiêm túc việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng dịch vụ công tỉnh Hưng Yên, Cổng dịch vụ công Quốc gia, bảo đảm theo yêu cầu tại Đề án 06./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận một cửa xã;
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Huy Võ