

Số: 779 /BC-UBND

Quảng Lăng, ngày 13 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện các chỉ tiêu Chuyển đổi số
của UBND xã Quảng Lăng năm 2024

Căn cứ Công văn số 370/UBND-VHTT ngày 25/4/2024 của UBND huyện Ân Thi về việc đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện. UBND xã Quảng Lăng báo cáo kết quả thực hiện các chỉ tiêu chuyển đổi số của UBND xã năm 2024 trên địa bàn xã như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức triển khai thực hiện

1. UBND xã Quảng Lăng đã chỉ đạo cán bộ đầu mối, cán bộ chuyên môn tham mưu thực hiện ban hành những văn bản:

- Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 4/1/2024 kế hoạch thực hiện chuyển đổi số xã Quảng Lăng năm 2024.

- Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 11/3/2024 Kế hoạch tuyên truyền chuyển đổi số trên địa bàn xã Quảng Lăng năm 2024.

- Thông báo số 385/TB-UBND ngày 31/7/2024 thông báo về việc tăng cường cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn xã Quảng Lăng

2. Chỉ đạo bộ cán bộ phụ trách tham mưu UBND xã, BCD chuyển đổi số xã hoàn thiện nội dung phân công các bộ phận chuyên môn thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo Phụ lục III mà UBND huyện, BCD huyện hướng dẫn.

3. Định kỳ hàng tháng giao ban công tác của UBND xã lồng ghép nội dung báo cáo tiến độ thực hiện chuyển đổi số, chính quyền điện tử, cải cách thủ tục hành chính nhằm tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc thực hiện có hiệu quả chuyển đổi số, chính quyền điện tử.

II. Tình hình, kết quả triển khai thực hiện

1. Kết quả thực hiện các tiêu chí trong Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số

1.1. Chỉ đạo Công chức Văn hóa – Xã hội quản lý, hướng dẫn các bộ phận chuyên môn, trưởng các ngành đoàn thể tham gia xây dựng nội dung, tin bài tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử của xã, đặc biệt là chuyên trang tin bài về chuyển đổi số.

1.2. Chỉ đạo Đài truyền thanh xây dựng chuyên mục chuyển đổi số, tăng cường thời lượng tin bài tuyên truyền về thực hiện chuyển đổi số định kỳ vào thứ 5 hàng tuần.

1.3. Quán triệt bộ phận một cửa

Thực hiện tiếp nhận hồ sơ của công dân qua cổng dịch vụ công trực tuyến đạt trên 97%; hướng dẫn, hỗ trợ nhân dân kích hoạt định danh điện tử, nộp lệ phí, phí qua hình thức thanh toán qua dịch vụ công Quốc gia.

1.4. Nhóm Hạ tầng số

Đến nay, hệ thống băng rộng cáp quang đã phủ toàn địa bàn xã do các nhà mạng VNPT, VIETTEL, FPT. Tại các tuyến đường không sửa chữa nâng cấp dây cáp được đơn vị nhà mạng kéo căng, bó gọn đảm bảo an toàn, thẩm mỹ.

Hệ thống camera an ninh tại nơi công cộng đã được khảo sát và trong thời gian xây dựng kế hoạch lắp đặt để đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội cho nhân dân.

Các địa điểm sinh hoạt văn hóa tập trung như nhà văn hóa thôn chưa có điều kiện lắp đặt thiết bị phát sóng wifi công cộng.

1.5. Nhóm Hoạt động chính quyền số

Hoạt động chỉ đạo, điều hành, thực hiện nhiệm vụ được lãnh đạo UBND xã quan tâm sâu sát. Công tác chỉ đạo, giao nhiệm vụ được thực hiện trên phần mềm quản lý văn bản đạt 100%. Bộ phận chuyên môn thực hiện phản hồi văn bản được thực hiện thường xuyên và đi vào nề nếp. Việc thực hiện công việc trên phần mềm quản lý văn bản tích hợp chữ ký số đã thúc đẩy tiến độ công việc hiệu quả hơn, thời gian giải quyết thủ tục được rút ngắn thuận lợi cho cán bộ và nhân dân.

-Xây dựng cơ sở hạ tầng kỹ thuật, 100% các ngành đoàn thể, bộ phận chuyên môn kết nối sử dụng mạng.

-Việc thực hiện trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số, tỷ lệ hồ sơ TTHC toàn trình đạt từ 60% trở lên (thủ tục trực tuyến toàn trình) tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp.

-Tình hình hoạt động của Bộ phận một cửa của xã thực hiện trách nhiệm nâng cao hiệu quả công tác CCHC đạt kết quả cao.

-Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ, 100% văn bản điện tử gửi nhận trên môi trường điện tử được ký số đầy đủ. (trừ văn bản bí mật Nhà nước)

-Tình hình giải quyết TTHC: 100% công tác báo cáo các chỉ tiêu tổng hợp định kỳ.

Số lượng hồ sơ tiếp nhận (trực tuyến, trực tiếp); từ 15/12/2023 - 12/12/2024 có 1443, đã giải quyết 1424, đang giải quyết trong hạn là 19 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn.

-Tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt 94,63%; tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ đạt 99,76%.

-Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến, được 943/943 hồ sơ đạt 100%.

-Tình hình hoạt động của Trang Thông tin điện tử: Quyết định số 109a/QĐ-UBND ngày 22/2/2024 về việc thành lập Ban Biên tập và xây dựng Quy chế hoạt động của Ban Biên tập, xây dựng các chuyên mục, tổng số tin bài được đăng tải trên Trang Thông tin điện tử; việc xây dựng chuyên mục chuyển đổi số, số tin bài được đăng tải trên chuyên mục chuyển đổi số 11 bài.

- Tỷ lệ xử lý hồ sơ công việc trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc qua mạng, 100% hồ sơ trên phần mềm.

- UBND xã đã tiến hành đầu tư, nâng cấp và sử dụng hệ thống Đài Truyền thanh không dây thông minh, cổng thông tin của xã đã được nâng cấp đi vào hoạt động trên các nền tảng công nghệ số để phục vụ công tác thông tin tuyên truyền về chuyển đổi số đến tổ chức, cá nhân.

1.6. Nhóm Hoạt động xã hội số

Chuyển đổi số tại xã Quảng Lăng được tập trung ưu tiên chú trọng trong thời gian qua 2 lĩnh vực y tế và giáo dục. Trong công tác giảng dạy của nhà trường được đầu tư trang bị hệ thống máy chiếu và âm thanh trợ giảng tạo điều kiện cho giáo viên truyền tải nội dung tối ưu hơn cho học sinh. Nội dung giảng dạy cũng được nhà trường 3 cấp đầu tư, thiết kế phù hợp với yêu cầu hiện nay.

Lĩnh vực y tế: Đã chuẩn số hóa hồ sơ y bạ đối với trẻ em khi tiêm vắc xin, việc truy xuất lịch sử tiêm chủng được đồng bộ từ trung ương đến địa phương giúp công tác theo dõi chăm sóc sức khỏe cho trẻ đảm bảo. Trạm y tế xã đã tuyên truyền nhân dân sử dụng sổ sức khỏe trực tuyến giúp cán bộ y tế và nhân dân có thể theo dõi quá trình khám chữa bệnh, tiêm chủng, điều trị.

2. Tình hình, kết quả triển khai nhiệm vụ phát triển Chính quyền điện tử, Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng

Công tác xây dựng chính quyền điện tử tại UBND xã Quảng Lăng được chú trọng, giúp công tác điều hành, chỉ đạo nhiệm vụ được xuyên suốt, nhanh chóng, kịp thời hơn. Tính đến 12 tháng 12 năm 2024, 100% văn bản chỉ đạo, điều hành từ tỉnh, huyện, xã được thực hiện trên phần mềm quản lý văn bản. Các bộ phận chuyên môn được phân công nhiệm vụ nhanh chóng tiếp cận và xử lý thông tin, kịp thời phản hồi ngay trên hệ thống giúp tiết kiệm thời gian và thủ tục. Nâng cao năng suất và hiệu quả công việc. Văn bản gửi đi cũng được lãnh đạo UBND xã ký số và báo cáo cấp trên qua cùng hệ thống, tiết kiệm thời gian đi lại.

Hệ thống mạng băng thông của UBND xã đang dùng của nhà mạng VNPT, việc kiểm soát thông tin, an ninh mạng của xã chưa được quản lý bảo mật cao. Nguyên nhân do đội ngũ cán bộ, công chức chưa được tập huấn nâng cao về bảo mật thông tin mạng, các thiết bị bảo mật hiện có chưa đáp ứng được yêu cầu an toàn thông tin mạng.

III. Kế hoạch, định hướng trong thời gian tới

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về chuyển đổi số, nâng cao nhận thức của cán bộ và nhân dân về tầm quan trọng của chuyển đổi số trong thời kỳ hội nhập và phát triển.

2. Từng bước hoàn thiện Dân cư số tạo tiền đề cho chuyển đổi số, số hóa hộ gia đình, nhân khẩu theo bản đồ dân cư giúp công tác quản lý dân cư, thống kê, điều tra xã hội học thuận lợi hơn.

3. Nâng cao chất lượng cơ sở hạ tầng phục vụ chuyển đổi số, đầu tư, nâng cấp hệ thống máy tính, máy quét, xác thực,... phục vụ nhu cầu công việc.

4. Đề xuất, hướng dẫn các cơ sở sản xuất, kinh doanh có tem nhãn hàng, mã code đăng ký bản quyền xây dựng thương hiệu riêng.

IV. Khó khăn, vướng mắc và đề xuất kiến nghị

1. Cơ sở hạ tầng phục vụ chuyển đổi số còn hạn chế: hệ thống máy tính các bộ phận chuyên môn của UBND xã đã xuống cấp; các thiết bị hỗ trợ chưa đáp ứng được yêu cầu công việc.

2. Năng lực chuyên môn về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức cần được tập huấn, nâng cao hơn nữa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

3. Hạ tầng thông tin, an ninh mạng còn chưa đảm bảo. Kết nối băng thông

dữ liệu còn chưa ổn định, thiết bị kết nối còn chưa đồng bộ.

4. Việc thu thập thông tin thống kê lĩnh vực liên ngành như: thuế, ngân hàng, thương mại điện tử, ... còn gặp nhiều hạn chế khi đề nghị truy cập thông tin cần thiết phục vụ chuyển đổi số.

5. UBND xã Quảng Lãng đề nghị UBND huyện xem xét, có biện pháp hỗ trợ công tác đầu tư hạ tầng số, các điều kiện máy, thiết bị cần thiết để phục vụ tốt công tác chuyển đổi số.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã Quảng Lãng trong năm 2024, UBND xã báo cáo đề UBND huyện, Ban chỉ đạo chuyển đổi số huyện năm được./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng VH&TT;
- Lưu. VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Vũ Huy Võ